

【報道関係各位】

「バイク王」をはじめとする全ブランドの相談窓口が一つに!

「お客様相談窓口」を2月16日より運用開始

オートバイ買取専門店「バイク王」を全国展開する株式会社アイケイコーポレーション(代表取締役社長:加藤義博、本社:東京都渋谷区、証券コード:3377、以下「当社」)は、「お客様相談窓口」を開設し、2009年2月16日(月)から運用を開始します。

当社はこのたび、「お客様相談窓口」を開設し、バイク王をはじめとする全ブランドで展開しているサービスに関するお問い合わせ等を、専用フリーダイヤルと当社WEBサイトより受け付けます。これまで各ブランドに設置していたフリーダイヤルとWEBサイトの窓口を統合して、お問い合わせ先を明確にすることで、お客様に一層の安心感のもと各ブランドをご利用いただける環境の提供を目指します。



なお、各ブランドWEBサイトにおける、お問い合わせページは順次「お客様相談窓口」に移行します。また、当窓口へ寄せら

れた貴重なご意見を蓄積してサービスに反映することで、お客様の満足度向上に努めます。

当社は、今後もオートバイ買取実績 No.1 のリーディングカンパニーとして、お客様の満足度の向上と、ビジョンとして掲げている「オートバイライフの総合プランナー」の実現に努めます。

■「お客様相談窓口」概要

- 受付開始日 2009年2月16日(月)
- 受付時間 月～金曜日(土・休日を除く) 10:00～18:00
- 受付方法 フリーダイヤル **0120-222-393** (携帯電話、PHS、IP電話からも利用可能)
- WEB <http://www.ikco.co.jp/support/form/>
- 受付対応ブランド バイク王、バイク王ダイレクトSHOP、バイク王パーツSHOP ほか

※なお、買取と販売のお申し込みについては、従来通り下記の窓口にて受け付けます。

買取) 0120-50-8190 小売販売) 0120-819-315 パーツ販売) 0120-82-8190

プレスリリースに関するお問い合わせ先

<p>■株式会社アイケイコーポレーション</p> <p>総合管理本部 経営企画グループ</p> <p>担当:西元・片岡・清水</p> <p>TEL 03-6803-8855 / FAX 03-3409-8586</p> <p>東京都渋谷区広尾 1-1-39 恵比寿プライムスクエア 18F</p>	<p>■共同 PR 株式会社</p> <p>第3業務局</p> <p>担当:峰松・生田(イクタ)</p> <p>TEL 03-3571-5171 / FAX 03-3574-9364</p> <p>東京都中央区銀座 7-2-22 同和ビル</p>
--	---